



**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA**

IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul  
IP Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca  
IP Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău  
IP Colegiul „Mihail Ciachir” din Comrat

Aprobată prin ordinul nr. 31/B

din „18” februarie 2026

Director \_\_\_\_\_

Zbîrciog Tatiana



**Programa  
pentru examenul de calificare  
Nivelul 4 al CNC**

**Specialitatea 92310 Asistență socială**

**Calificarea Pedagog social**

**Cahul 2026**

**Programa a fost elaborată în baza următoarelor documente:**

- Planul de învățământ 2022
- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 293/2024 și recomandările organizațiilor profesionale din domeniu.

**Elaborat:**

IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul;  
IP Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca;  
IP Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău;  
IP Colegiul „Mihail Ciachir” din Comrat

**Aprobat de:**

Consiliul metodic-stiințific al IP Colegiului „Iulia Hașdeu” din Cahul;  
Proces-verbal nr.3 din 30.12.2025

**Recenzenți:**

**Zbîrciog Tatiana,**

director, grad didactic superior, IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul

**Costandachi Rita,**

director adjunct instruire și educație, grad didactic superior, IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul

## **LISTA COMPETENȚELOR PROFESIONALE SPECIFICE**

**CPS 1.** Utilizarea cadrului normativ reglatoriu și a politicilor educaționale, din perspectiva asigurării calității educației indivizilor/ grupurilor aflate în dificultate.

**CPS 2.** Realizarea modalităților de intervenție educațională în baza intereselor copilului/ clienților aflați în dificultate.

**CPS 3.** Colaborarea constructivă în echipa multidisciplinară și cu familia din perspectiva facilitării reabilitării sociale a persoanelor aflate în dificultate.

**CPS 4.** Comunicarea interpersonală eficientă în diverse contexte, cu persoanele aflate în dificultate.

**CPS 5.** Elaborarea planului personal individualizat corelat cu nevoile clientului.

**CPS 6.** Consilierea juridică și socială a clienților/ familiei în situații de criză.

**CPS 7.** Autoevaluarea și dezvoltarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.

**CPS.1. Utilizarea cadrului normativ-reglatoriu și a politicilor educaționale, din perspectiva asigurării calității educației indivizilor/ grupurilor aflate în dificultate.**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Teoria și metodologia asistenței sociale</b>		
<p>U.C. Distingerea noțiunilor de bază ale asistenței sociale.</p> <p>U.C. Recunoașterea fundamentelor științifice ale asistenței sociale.</p> <p>U.C. Înțelegerea caracterului interdisciplinar și integrativ al asistenței sociale.</p>	<p><b>Asistența socială - noțiuni introductive.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistența socială: funcții și caracteristici.</li> <li>➤ Sarcinile asistenței sociale.</li> <li>➤ Profesia de asistent social.</li> <li>➤ Rolul asistentului social.</li> <li>➤ Aspecte ale tipologiei clienților/ beneficiarilor.</li> </ul> <p><b>Statutul științific al asistenței sociale.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistența socială ca știință.</li> <li>➤ Componentele structurale ale asistenței sociale ca știință.</li> </ul>	<p>A.1. Să clarifice noțiunile de asistență socială.</p> <p>A.2. Să distingă funcțiile asistenței sociale.</p> <p>A.3. Să specifice caracteristicile distinctive ale sarcinilor asistenței sociale.</p> <p>A.4. Să recunoască profesia și rolul asistentului social.</p> <p>A.5. Să clasifice tipurile de beneficiari ai asistenței sociale.</p> <p>A.6. Să analizeze componentele structurale ale asistenței sociale ca știință.</p> <p>A.7. Să delimiteze laturile - obiect, subiect în asistența socială.</p> <p>A.8. Să clasifice noțiunile și categoriile specifice asistenței sociale.</p> <p>A.9. Să identifice legăturile și principiile de bază ale asistenței sociale.</p>
<b>Științe ale educației</b>		
<p>U.C. Identificarea obiectivelor caracteristice pentru fiecare dimensiune educațională în parte.</p>	<p><b>Dimensiunile educației - un imperativ pentru educația socială.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definirea conținuturilor generale ale educației.</li> <li>➤ Dimensiunile educației.</li> <li>➤ Educația morală.</li> <li>➤ Educația intelectuală.</li> </ul>	<p>A.10. Să analizeze dimensiunile generale ale educației conform modelului propus.</p> <p>A.11. Să aplice metodele specifice fiecărei dimensiuni a educației.</p> <p>A.12. Să stabilească conținuturile specifice dimensiunilor educației.</p>

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	➤ Educația estetică.	A.13. Să explice interdependența dintre dimensiunile educației.
<b>Sociologia familiei</b>		
<p>U.C. Delimitarea aspectelor conceptuale: -caracterizarea aspectelor familiale între stabilitate și schimbare; -distingerea principalelor funcții ale familiei și raportarea acestora la familia contemporană;</p> <p>U.C. Identificarea stereotipurilor sociale privind diferențele dintre bărbat și femeie.</p>	<p><b>Familia și apariția ei.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Familia între schimbare și stabilitate.</li> <li>➤ Familia tradițională/contemporană.</li> <li>➤ Principalele funcții sociale ale familiei.</li> </ul>	<p>A.14. Să stabilească rapoartele între schimbarea și stabilitatea familiei contemporane.</p> <p>A.15. Să raporteze principalele funcții ale familiei la realizarea lor în familia contemporană.</p>
	<p><b>Dinamica rolurilor în familie. Ciclul vieții familial.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Stereotipii sociale privind diferențele dintre bărbat și femeie.</li> <li>➤ Distribuția sarcinilor domestice.</li> <li>➤ Profesia și viața casnică.</li> <li>➤ Organizarea bugetului familial.</li> <li>➤ Puterea și luarea de decizii în familie.</li> <li>➤ Ciclul vieții familiale.</li> </ul>	<p>A.16. Să stabilească diferențe privind stereotipurile sociale dintre bărbat și femeie.</p> <p>A.17. Să identifice distribuția sarcinilor domestice.</p> <p>A.18. Să delimiteze relația dintre profesie și viața casnică.</p> <p>A.19. Să analizeze impactul puterii și luarea de decizii în familie.</p> <p>A.20. Să identifice specificul ciclurilor vieții de familie.</p>

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atitudine de responsabilitate profesională, manifestată prin respectarea strictă a cadrului normativ și aplicarea corectă a politicilor educaționale în activitatea asistentei sociale.
2. Angajament pentru calitate și integritate, în pregătirea profesională în domeniul asistenței sociale, conform cerințelor pieței muncii.

**CPS.2. Realizarea modalităților de intervenție educațională în baza intereselor copilului/ clienților aflați în dificultate.**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Metode și tehnici ale asistenței sociale</b>		
<p>U.C. Identificarea formelor abuzului și neglijării copilului.</p> <p>U.C. Distingerea etapelor evaluării și intervenției în cazurile de maltratare a copilului.</p> <p>U.C. Explicarea tipurilor de servicii destinate victimelor abuzului și violenței.</p>	<p><b>Metode și tehnici în lucrul cu victimele violenței și abuzului față de copii.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Forme ale abuzului și neglijării copilului.</li> <li>➤ Specificul evaluării și intervenției în cazurile de maltratare a copilului.</li> <li>➤ Tipologia serviciilor destinate victimelor abuzului și violenței.</li> </ul>	<p>A.21. Să clasifice formele abuzului și neglijării copilului.</p> <p>A.22. Să stabilească factorii de risc pentru declanșarea abuzului și neglijării copilului.</p> <p>A.23. Să propună sugestii pentru planificarea intervenției în cazurile de maltratare.</p> <p>A.24. Să elaboreze programe de acțiuni pentru prevenirea abuzului și neglijării copilului.</p>
<b>Psihologia vârștelor</b>		
<p>U.C. Determinarea impactului factorilor dezvoltării psihice a individului.</p> <p>U.C. Determinarea aspectelor pozitive și negative ale crizelor de vârstă.</p> <p>U.C. Distingerea celor mai importante achiziții la nivelul personalității preșcolarului.</p> <p>U.C. Determinarea impactului jocului în dezvoltarea psihică a preșcolarului.</p>	<p><b>Legitățile generale ale dezvoltării psihice.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Factorii dezvoltării psihice.</li> <li>➤ Caracteristica perioadelor de criză în dezvoltarea ontogenetică a omului.</li> </ul> <p><b>Dezvoltarea psihică a copilului de vârstă preșcolară (3/7 ani)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formarea personalității.</li> <li>➤ Jocul – activitatea primordială a preșcolarului.</li> </ul> <p><b>Dezvoltarea psihică a copilului de vârstă școlară mică</b></p>	<p>A.25. Să aprecieze modalitățile de influențare a diferitor factori asupra dezvoltării psihice a individului.</p> <p>A.26. Să determine aspectele pozitive și negative ale crizelor de vârstă.</p> <p>A.27. Să depășească aspectele negative ale crizelor de vârstă.</p> <p>A.28. Să determine specificul formării personalității preșcolarului.</p> <p>A.29. Să propună sugestii părinților în organizarea activității de joc în corespundere cu particularitățile de vârstă și individuale ale preșcolarului.</p>

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<p>U.C. Specificarea caracteristicilor de dezvoltare psihică a copilului de vârstă școlară mică.</p> <p>U.C. Identificarea principalelor direcții în dezvoltarea psihică a preadolescentului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Situația socială a dezvoltării la debutul școlar. Adaptarea școlară.</li> <li>➤ Dezvoltarea personalității (conștiința de sine, trebuințele, sfera afectivă, voința) ale elevului de vârstă școlară mică.</li> </ul> <p><b>Dezvoltarea psihică a preadolescentului.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dezvoltarea personalității preadolescentului.</li> <li>➤ Criza preadolescenței.</li> <li>➤ Relațiile preadolescentului cu semenii, familia, adulții.</li> </ul>	<p>A.30. Să determine specificul dezvoltării psihice a copilului de vârstă școlară mică.</p> <p>A.31. Să identifice abilitățile sociale dobândite pe parcursul vârstei școlare mici.</p> <p>A.32. Să stabilească asemănările și deosebirile dezvoltării psihice a copilului de vârstă preșcolară și celui de vârstă școlară mică.</p> <p>A.33. Să determine specificul dezvoltării personalității a preadolescentului.</p> <p>A.34. Să aprecieze rolul comunicării eficiente a preadolescentului cu familia și semenii în dezvoltarea personalității.</p> <p>A.35. Să stabilească consecințele dezvoltării fizice în planul dezvoltării sociale.</p> <p>A.36. Să estimeze rolul/influenței părinților în dezvoltarea preadolescentului.</p> <p>A.37. Să propună activități de stimulare a dezvoltării psihice a preadolescentului.</p> <p>A.38. Să soluționeze probleme ale maturizării ca personalitate legate de dificultățile stabilirii unor relații adecvate din mediul înconjurător.</p>
<b>Psihologia personalității</b>		
<p>U.C. Interpretarea factorilor ce influențează atenția.</p> <p>U.C. Elaborarea procedeelelor de dezvoltare a atenției.</p>	<p><b>Atenția</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noțiuni generale despre atenție.</li> <li>➤ Importanța atenției în viața și activitatea omului, în munca instructiv-educativă a pedagogului.</li> <li>➤ Proprietățile atenției</li> </ul> <p><b>Activitatea</b></p>	<p>A.39. Să expună esența atenției ca fenomen psihic.</p> <p>A.40. Să explice rolul atenției în procesul instructiv-educativ.</p> <p>A.41. Să elaboreze procedee de dezvoltare a atenției.</p>

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<p>U.C. Aprecierea rolului activității în formarea personalității</p> <p>U.C. Precizarea înțelesurilor conceptului de personalitate.</p> <p>U.C. Caracterizarea diferitelor categorii de trăiri afective.</p> <p>U.C. Recunoașterea diferitelor trăiri afective.</p> <p>U.C. Precizarea caracteristicilor efortului voluntar.</p> <p>U.C. Ilustrarea caracteristicilor actului volitiv prin exemple personale.</p> <p>U.C. Aplicarea cunoștințelor despre temperament în interpretarea comportamentelor și în adaptarea strategiilor educaționale la diversitatea tipologică a elevilor;</p> <p>U.C. Caracterizarea tipurilor de temperament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noțiuni generale despre activitate</li> <li>➤ Caracteristica psihologică a activității.</li> <li>➤ Felurile activității</li> </ul> <p><b>Personalitatea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definierea personalității.</li> </ul> <p><b>Afectivitatea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Particularitățile proceselor afective.</li> <li>➤ Formele vieții afective.</li> <li>➤ Manifestările procesului emoțional.</li> </ul> <p><b>Voința</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Voința ca modalitate superioară de autoreglaj verbal.</li> <li>➤ Calitățile volitive ale personalității.</li> <li>➤ Educarea și autoeducarea voinței.</li> </ul> <p><b>Temperamentul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tipologii temperamentale.</li> </ul>	<p>A.42. Să explice felurile de activitate.</p> <p>A.43. Să caracterizeze activitatea din perspectiva psihologică.</p> <p>A.44. Să distingă între termenii individ-personalitate-individualitate.</p> <p>A.45. Să caracterizeze comportamentul afectiv în diferite situații de viață.</p> <p>A.46. Să estimeze rolul proceselor afective în activitatea umană și în procesul cunoașterii interpersonale.</p> <p>A.47. Să identifice fazele actului volitiv în situații de viață în care sunt implicați beneficiarii în mod direct.</p> <p>A.48. Să identifice calitățile volitive.</p> <p>A.49. Să elaboreze soluții efective pentru autoeducarea calităților voinței.</p> <p>A.50. Să identifice tipurile de temperament ale beneficiarilor și să recunoască modul în care acestea influențează comportamentul și activitatea.</p> <p>A.51. Să adapteze strategiile didactice și metodele de comunicare în funcție de particularitățile temperamentale ale fiecărui beneficiar, pentru a optimiza implicarea și performanța în viața socială.</p>

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atitudine de respect și valorizare a individualității fiecărei ființe umane, ținând cont de posibilitățile, condițiile sociale, particularitățile dezvoltării psihice.

2. Disponibilitățile pentru studierea și cunoașterea continuă a stării beneficiarului, în vederea adaptării strategiilor, politicilor sociale la nevoile reale ale acestora, dezvoltându-le spiritul activ, flexibilitatea.

**CPS 3. Colaborarea constructivă în echipa multidisciplinară și cu familia din perspectiva facilitării reabilitării sociale a persoanelor aflate în dificultate**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Sociologia familiei</b>		
U.C. Raportarea familiei și societății la lumea contemporană: U.C. Explicarea controlului familial prin prisma familiei. U.C. Identificarea problemelor din cadrul grupului familial.	<b>Familia și societatea în lumea contemporană.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Raportul părinți-copii sub semnul socialului.</li> <li>➤ Probleme ale grupului familial.</li> <li>➤ Controlul social prin familie.</li> </ul>	A.52. Să explice controlul familial prin prisma familiei; A.53. Să identifice problemele din cadrul grupului familial;
<b>Metode și tehnici ale asistenței sociale</b>		
U.C. Identificarea serviciilor sociale, adresate persoanelor cu dizabilități. U.C. Explicarea rolului asistentului social în munca cu persoanele cu dizabilități. U.C. Distingerea instrumentarului de intervenție în cazul persoanelor cu dizabilități.	<b>Metode și tehnici de lucru cu persoanele cu dizabilități</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicii sociale adresate persoanelor cu dizabilități.</li> <li>➤ Metode și tehnici de investigare în cazul persoanelor cu dizabilități. -observarea -documentarea -interviul.</li> <li>➤ biografia ( povestea vieții, studii de caz).</li> <li>➤ ancheta socială, convorbirea, consilierea.</li> <li>➤ Rolul asistentului social în munca cu persoanele cu dizabilități.</li> </ul>	A.54. Sa analizeze categoriile de dizabilități. A.55. Să clasifice serviciile sociale adresate persoanelor cu dizabilități. A.56. Sa argumenteze menirea asistentului social în munca cu persoanelor cu dizabilități. A.57. Să elaboreze modalități de optimizare a reinsertiei sociale a persoanelor cu probleme de sănătate.
U.C. Descrierea serviciilor sociale adresate persoanelor infectate HIV/SIDA. U.C. Identificarea rolului asistentului social în intervenția	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicii sociale adresate persoanelor infectate HIV/SIDA.</li> <li>➤ Rolul asistentului social în intervenția socială cu persoanele infectate HIV/SIDA.</li> </ul>	A.58. Să clasifice serviciilor sociale adresate persoanelor infectate HIV/SIDA. A.59. Să analizeze rolul asistentului social în intervenția socială cu persoanele infectate HIV/SIDA.

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
socială cu persoanele infectate HIV/SIDA. U.C. Definirea metodelor de lucru cu persoanele infectate.	➤ Metode și tehnici de lucru cu persoanele afectate de HIV.	A.60. Să promoveze prin metode educaționale un mod sănătos de viață.

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atitudine de responsabilitate și rigoare profesională, manifestată prin aplicarea corectă și consecventă a prevederilor curriculare în toate activitățile profesionale.
2. Deschidere și flexibilitate în organizarea activităților în domeniul asistenței sociale cu diferite categorii de beneficiari.

**CPS.4. Comunicarea interpersonală eficientă în diverse contexte, cu persoanele aflate în dificultate.**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Psihologia generală</b>		
<p>U.C.Interpretarea esenței psihicului ca obiect de studiu al psihologiei.</p> <p>U.C.Characterizarea proceselor memoriei.</p> <p>U.C.Interpretarea fenomenului uitării.</p> <p>U.C.Definirea conceptului de gândire.</p> <p>U.C.Elucidarea esenței operațiilor de gândire.</p> <p>U.C. Identificarea etapelor rezolvării problemelor.</p> <p>U.C.Definirea conceptului de limbaj.</p> <p>U.C.Elucidarea funcțiilor limbajului.</p> <p>U.C.Diferențierea felurilor limbajului.</p> <p>U.C.Identificarea corelației dintre limbaj și gândire.</p>	<p><b>Psihicul - obiect de studiu al psihologiei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Esența și particularitățile psihicului.</li> <li>➤ Importanța psihicului pentru viața și activitatea individului.</li> </ul> <p><b>Memoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noțiuni generale despre memorie.</li> <li>➤ Importanța memoriei în viața și activitatea omului.</li> <li>➤ Procesele memoriei.</li> </ul> <p><b>Gândirea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noțiuni generale despre gândire.</li> <li>➤ Importanța gândirii în viața și activitatea omului.</li> <li>➤ Operațiile gândirii.</li> <li>➤ Etapele rezolvării problemelor.</li> </ul> <p><b>Limbajul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Noțiuni generale despre limbă și limbaj.</li> <li>➤ Funcțiile limbajului.</li> <li>➤ Felurile limbajului. Importanța comunicării și limbajului pentru om.</li> </ul>	<p>A.61. Să identifice esența psihicului - obiect de studiu al psihologiei.</p> <p>A.62. Să descrie conceptul de memorie.</p> <p>A.63. Să interpreteze procesele memoriei.</p> <p>A.64. Să argumenteze condițiile memorării eficiente.</p> <p>A.65. Să analizeze corelația memorie - comunicare - gândire.</p> <p>A.66. Să definească conceptul de gândire/</p> <p>A.67. Să stabilească corelația gândire-limbaj.</p> <p>A.68. Să argumenteze operațiile gândirii .</p> <p>A.69. Să identifice etapele rezolvării problemelor.</p> <p>A.70. Să stabilească corelația conceptelor: limbă – limbaj - comunicare.</p> <p>A.71. Să analizeze funcțiile limbajului.</p> <p>A.72. Să compare felurile limbajului.</p> <p>A.73. Să identifice cerințele psihopedagogice față de limbaj.</p>

<b>Psihologia personalității</b>		
U.C. Descrierea structurii caracterului. U.C. Explicarea raportului caracterului cu temperamentul.	<b>Caracterul</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Caracterul. Definiție și caracterizare.</li> <li>➤ Analiza structurală a caracterului.</li> <li>➤ Formarea caracterului.</li> </ul>	A.74. Să precizeze structura atitudinii caracteriale.
<b>Managementul în domeniu.</b>		
U.C. Detectarea unui set de roluri ale managerului social la un anumit nivel ierarhic. U.C. Precizarea competențelor și capacităților corespunzătoare acestor roluri.	<b>Managerul social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Roluri și competențe specifice ale managerului social.</li> <li>➤ Atribuțiile sociale.</li> <li>➤ Activitatea și eficacitatea managerului social.</li> </ul>	A.75. Să întocmească lista cu principalele atribuții ale unui manager social pentru o funcție anumită în rețeaua instituțiilor de asistență socială. A.76. Să caracterizeze activitățile unui manager social eficient. A.77. Să selecteze conform studiilor totalitatea competențelor necesare asistentului social.
<b>Psihologia comunicării</b>		
U.C. Explicarea caracteristicilor esențiale ale comunicării. U.C. Identificarea componentelor actului comunicativ. U.C. Explicarea nivelurilor comunicării.  U.C. Analiza factorilor ce vizează actorii comunicării. U.C. Identificarea factorilor ce vizează codul și canalul de comunicare.	<b>Dimensiuni psihologice ale comunicării</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicarea - concept. Formele comunicării.</li> <li>➤ Elementele componente ale actului comunicativ.</li> <li>➤ Nivelurile comunicării.</li> </ul> <b>Factorii determinanți ai comunicării</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Factorii ce vizează actorii comunicării: psihologici, cognitivi și sociali.</li> <li>➤ Factorii ce vizează codul și canalul de comunicare</li> <li>➤ Factorii de context și mediu.</li> </ul>	A.78. Să explice elementele componente ale actului comunicativ:emittor, canal,receptor. A.79. Să identifice formele comunicării. A.80. Să exemplifice nivelul intra/interpersonal, de grup și public.  A.81. Să analizeze factorii psihologici, cognitivi și sociali ai procesului de comunicare. A.82. Să explice factorii ce vizează codul și canalul.

<p>U.C. Identificarea factorilor de context și mediu.</p> <p>U.C. Identificarea cauzelor sau blocajelor în comunicare.</p>	<p><b>Comunicare perturbată sau blocată ( bariere în comunicare).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cauze externe ale blocării comunicării.</li> <li>➤ Blocajele comunicării. Comportamente care blochează comunicarea.</li> <li>➤ Stilul de comunicare asertiv, pasiv și agresiv.</li> </ul>	<p>A.83. Să exemplifice factorii de context și de mediu ce influențează procesul de comunicare.</p> <p>A.84. Să determine comportamente care blochează comunicarea.</p> <p>A.85. Să elaboreze un program de comunicare eficientă cu beneficiarii.</p>
<p><b>Psihologia vârștelor</b></p>		
<p>U.C. Analiza dezvoltării psihice a adolescentului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Efectele psihologice ale maturizării.</li> <li>➤ Personalitatea adolescentului.</li> <li>➤ Relațiile adolescentului cu adulții și cu semenii.</li> </ul>	<p>A.86. Să estimeze efectelor psihologice ale maturizării adolescentului.</p> <p>A.87. Să explice specificul orientării sociale și autodeterminării profesionale în adolescență.</p> <p>A.88. Să identifice particularitățile relațiilor adolescentului cu semenii și cu adulții.</p> <p>A.89. Să analizeze factorii care pot perturba dezvoltarea personalității adolescentului</p> <p>A.90. Să elaboreze recomandări față de comportamentul, starea fizică și starea psihică a adolescentului.</p>
<p><b>Psihologia socială</b></p>		
<p>U.C. Familiarizarea cu conceptele de: prietenie, singurătate și dragoste.</p> <p>U.C. Identificarea factorilor ce influențează agresivitatea.</p>	<p><b>Relații și procese interpersonale.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relații intime.</li> <li>➤ Agresivitatea.</li> <li>➤ Comportamentul prosocial.</li> </ul>	<p>A.91. Să explice caracteristicile esențiale ale prieteniei și singurătății.</p> <p>A.92. Să identifice cauzele agresivității.</p> <p>A. Să caracterizeze modalități de prevenire și înlăturare a comportamentului agresiv.</p> <p>A.93. Să caracterizeze comportamente prosociale.</p>
<p><b>Metode și tehnici de consiliere educațională</b></p>		

<p>U.C. Aplicarea normele etice în activitatea de consilier și angajarea continuu în dezvoltarea personală.</p> <p>U.C. Respectarea deontologiei consilierului.</p>	<p><b>Profilul psihologic al consilierului</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Personalitatea consilierului.</li> <li>➤ Deontologia consilierului: aptitudinile și abilitățile consilierului.</li> <li>➤ Greșeli tipice în activitatea de consiliere.</li> <li>➤ Relația consilier - beneficiar.</li> </ul>	<p>A.94. Să determine abilitățile și competențele consilierului educațional.</p> <p>A.95. Să stabilească greșelile tipice comise în activitatea de consiliere.</p> <p>A.96. Să caracterizeze specificul relațiilor consilier - beneficiar.</p> <p>A.97. Să respecte deontologia activității de consiliere.</p>
---	--	--

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atitudine de claritate și responsabilitate în exprimare, manifestată prin transmiterea mesajelor educaționale într-un mod coerent, accesibil și adaptat nivelului de înțelegere a beneficiarilor.
2. Respect și empatie față de beneficiari, demonstrate prin utilizarea unui limbaj pozitiv, motivant și non-agresiv, care sprijină dezvoltarea emoțională și cognitivă a persoanelor în situație de risc.

**CPS. 5. Elaborarea planului personal individualizat corelat cu nevoile clientului.**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Management în domeniu</b>		
U.C. Identificarea funcțiilor manageriale ale asistentului social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Funcțiile manageriale ale asistentului social (planificare, organizare, evaluare, control, consiliere, decizie).</li> </ul>	A.98. Să întocmească lista cu atribuțiile asistentului social pentru o funcție anumită din rețeaua de asistență socială.
<b>Metode și tehnici ale asistenței sociale</b>		
U.C. Identificarea caracteristicilor distincte a managementului de caz. U.C. Descrierea principiilor care fundamentează aplicarea managementului de caz.	<p><b>Managementul de caz, caracteristici distincte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Metodologia standardizată de aplicare a managementului de caz.</li> <li>➤ Identificarea și înregistrarea cazului.</li> <li>➤ Evaluarea (inițială și complexă) .</li> <li>➤ Elaborarea și implementarea Planului individual de asistență .</li> <li>➤ Monitorizarea implementării și revizuirea Planului individual de asistență .</li> <li>➤ Închiderea sau referirea cazului.</li> <li>➤ Monitorizarea situației copilului și familiei după închiderea cazului.</li> </ul>	<p>A.99. Să alcătuiască planul individualizat de asistență a beneficiarului.</p> <p>A.100. Să aplice managementul de caz în dependență de trebuințele și nevoile beneficiarului/ beneficiarilor.</p> <p>A.101. Să analizeze etapele managementului de caz.</p>

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Atitudine responsabilă și riguroasă în aplicarea planului personal individualizat corelat cu nevoile clientului.
2. Atitudine creativă, prin integrarea unor soluții inovative și resurse moderne în utilizarea strategiilor în lucrul cu persoane în situații de risc.

## CPS 6. Consilierea juridică și socială a clienților/ familiei în situații de criză

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Științe ale educației</b>		
U.C. Identificarea noilor educații. U.C. Caracterizarea noilor educații. U.C. Determinarea funcțiilor noilor educații. U.C. Descrierea aportului noilor educații asupra dezvoltării personalității.	<b>Educația și provocările lumii contemporane „Noile educații”</b> Conținuturile specifice ale „Noilor educații”: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Educația pentru pace.</li> <li>➤ Educația pentru respectarea drepturilor fundamentale ale omului.</li> <li>➤ Educația ecologică.</li> <li>➤ Educația economică și casnică modernă.</li> <li>➤ Educația pentru participare și democrație.</li> <li>➤ Educația nutrițională.</li> <li>➤ Educația pentru timpul liber.</li> </ul>	A.102. Să analizeze importanța noilor educații în formarea personalității. A.103. Să argumenteze importanța noilor educații în sensibilizarea noilor generații, în raport cu problematica lumii contemporane.

### Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Responsabilitate și profesionalism – manifestă grijă față de calitatea activității asistentului social și respect față de calitatea serviciilor prestate.
2. Orientare spre prosperarea societății – demonstrează interes real pentru susținerea personalității beneficiarului.

**CPS. 7. Autoevaluarea și dezvoltarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.**

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
<b>Științe ale educației</b>		
U.C. Identificarea funcțiilor educației. U.C. Exemplificarea funcțiilor educației în situații educative concrete. U.C. Caracterizarea funcțiilor educației.	<b>Funcțiile educației</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Funcția de selectare și transmitere a valorilor de la societate la individ.</li> <li>➤ Funcția de dezvoltare conștientă a potențialului biopsihic al omului.</li> <li>➤ Funcția de pregătire a omului pentru integrarea activă în viața socială.</li> </ul>	A.104. Să respecte funcțiile educației în viața socială. A.105. Să valorifice potențialului biopsihic al omului .
<b>Metode și tehnici ale asistenței sociale</b>		
U.C. Definirea conceptelor „evaluare” și „ intervenție socială”.	<b>Evaluarea și intervenția în asistența socială</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cadrul general de analiză a conceptelor „evaluare” și „intervenție socială”.</li> </ul>	A.106. Să utilizeze eficient metodologia evaluării și intervenției.
<b>Psihologia socială</b>		
U.C. Stabilirea relației dintre conceptul de construcție socială, cogniție socială.	<b>Procese individuale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cogniția socială.</li> <li>➤ Imagine de sine și percepția ei socială.</li> </ul>	A.107. Să definească cogniția socială și explicarea rolului acesteia. A.108. Să explice imaginea de sine și percepția acesteia.
<b>Managementul în domeniu</b>		
U.C. Explicarea importanței controlului. U.C. Descrierea etapelor controlului.	<b>Controlul</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Funcțiile și cerințele controlului.</li> <li>➤ Tipuri de control.</li> <li>➤ Pregătirea, organizarea.</li> <li>➤ Desfășurarea controlului.</li> </ul>	A.109. Să analizeze realizarea practică a evaluării personalului într-o instituție rezidențială. A.110. Să elaboreze un plan de control.

Unități de competență	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități:
	➤ Evaluarea instituției și a personalului.	A.111. Să pregătească un formular de evaluare a instituției și personalului.

**Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:**

1. Orientare spre autoevaluarea și dezvoltarea continuă a practicilor profesionale.
2. Rigurozitate și coerență profesională – aplicarea consecvenței, pentru a asigura evoluția în cariera profesională.

### MATRICEA DE SPECIFICAȚII

Nr.	Competențele supuse evaluării			Numărul de itemi după nivelele cognitive			Total itemi
				Cunoaștere	Înțelegere funcțională	Soluționarea problemelor	
	Competențe	Ore	%	20%	30%	50%	
1	<p><b>CPS.1.</b>Utilizarea cadrului normativ reglatoriu și a politicilor educaționale, din perspectiva asigurării calității educației indivizilor/ grupurilor aflate în dificultate.</p> <p><b>CPS 6.</b> Consilierea juridică și socială a clienților/ familiei în situații de criză.</p>	57	20 %	1	2	2	5
2	<p><b>CPS 2.</b> Realizarea modalităților de intervenție educațională în baza intereselor copilului/ clienților aflați în dificultate</p> <p><b>CPS 3</b> Colaborarea constructivă în echipa multidisciplinară și cu familia din perspectiva facilitării reabilitării sociale a persoanelor aflate în dificultate</p>	132	47 %	2	3	6	11
3	<p><b>CPS 4.</b> Comunicarea interpersonală eficientă în diverse contexte, cu persoanele aflate în dificultate.</p> <p><b>CPS 5.</b> Elaborarea planului personal individualizat corelat cu nevoile clientului</p> <p><b>CPS 7.</b> Autoevaluarea și dezvoltarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.</p>	95	33 %	2	2	4	8
	<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

### CONVERTIREA PROCENTULUI DE REALIZARE A TESTULUI ÎN NOTE

Nivel de realizare în procente (%)	100-95	94-88	87-78	77-63	62-48	47-33	32-21	20-10	9-5	4-0
<b>Nota</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>